

C. Chi, C. Tâm gửi cho UBND, CV



Người ký: Ủy ban Nhân dân Huyện Củ Chi
Email: cuchi@tphcm.gov.vn
Cơ quan: Thành phố Hồ Chí Minh
Thời gian ký: 13.11.2020 10:29:37
+07:00

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN CÚ CHI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 10848/UBND-NV

Củ Chi, ngày 11 tháng 11 năm 2020

V/v triển khai các giải pháp cải
cách hành chính trên cơ sở tiếp
thu kết quả giám sát của Hội đồng
nhân dân Thành phố

Kính gửi:

- Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc huyện;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 4103/UBND-KSTT ngày 24 tháng 10 năm 2020 của Ủy ban nhân dân Thành phố về việc rà soát, đề ra các giải pháp cải cách hành chính trên cơ sở tiếp thu kết quả giám sát của Hội đồng nhân dân Thành phố.

Để tránh lặp lại những hạn chế, thiếu sót của các đơn vị qua giám sát của Hội đồng nhân dân Thành phố tại Báo cáo số 620/BC-HĐND ngày 25 tháng 9 năm 2020 của Hội đồng nhân dân Thành phố về kết quả giám sát việc thực hiện chính sách, pháp luật về cải cách hành chính và Nghị quyết số 54/2017/QH14 của Quốc hội về thí điểm cơ chế, chính sách đặc thù phát triển Thành phố Hồ Chí Minh. Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo như sau:

1. Tăng cường thực hiện công tác tuyên truyền, vận động, khuyến khích người dân tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến và thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.
2. Tăng cường công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị thực hiện quy trình liên thông giải quyết thủ tục hành chính, chủ động trao đổi giải quyết những vấn đề vướng mắc khi có phát sinh, không để xảy ra tình trạng hồ sơ giải quyết trễ hạn trên các lĩnh vực do chủ quan, nhất là lĩnh vực đất đai; thường xuyên tự kiểm tra và xử lý nghiêm đối với các trường hợp yêu cầu thành phần hồ sơ ngoài quy định gây phiền hà cho người dân, tổ chức; nghiêm túc thực hiện Thư xin lỗi trong trường hợp giải quyết hồ sơ trễ hạn.
3. Tiếp tục nâng cao chất lượng khảo sát, đánh giá sự hài lòng trên các lĩnh vực, nhất là lĩnh vực đất đai, xây dựng nhằm phản ánh thực chất sự hài lòng của người dân về dịch vụ hành chính công.
4. Chủ động giải quyết kịp thời, đúng quy định các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến ngành, lĩnh vực phụ trách; nghiêm túc phê bình, làm rõ trách nhiệm của cá nhân, đơn vị cố tình kéo dài thời gian giải quyết hoặc không có phản hồi đối với các phản ánh, kiến nghị.

4. Giao Phòng Nội vụ huyện chịu trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị trong việc triển khai thực hiện các nội dung chỉ đạo tại văn bản này, kịp thời báo cáo Thường trực Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo giải quyết những khó khăn, vướng mắc có phát sinh.

Nhận được văn bản này yêu cầu Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc huyện và Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn quan tâm tổ chức thực hiện.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực UBND huyện;
- Lưu: VT, PNV.PNNLan.



CHỦ TỊCH

Nguyễn Hữu Hoài Phú